

Salg og leveringsbetingelser

Disse salgs-og leveringsbetingelser gjelder for alt salg gjennom autolog og er gyldig så lenge annet er skriftlig avtalt mellom kunden og Autolog.

Abonnement

1. Ved kjøp av 1 år bruk av adresseoppslag aksepterer kjøper at det betales for et års abonnement til adressekonvertering.
2. Abonnementet vil automatisk fornyes hvis ikke kjøper sier sitt abonnement opp innen 3 mnd. før utløpet av abonnementet.
3. Ved avslag på fornyelse blir det automatisk stoppet for muligheten for adressekonverteringer.
4. Ved stengning av abonnement tilkommer en kostnad på kr. 250,- for gjenåpning
5. Til hver GPS-enhet følger det med en softwarelisens. Det er mulig å bruke flere GPS-enheter på samme pc, men hver softwarelisens avregnes pr. GPS-enhet, og ikke pr. PC-installasjon.

Betaling

1. Alle kjøp kan foretas ved bruk av Visakort eller faktura. Ved betaling via faktura vedlegges en kopi av fakturaen i selve forsendelsen, og det sendes samtidig en elektronisk faktura til den inntastede mailadressen.
2. Ved betaling via faktura pålegges et ekspedisjonsgebyr på kr. 100,-
3. Betalingsfristen er fakturadato pluss 10 dager, hvis annet ikke er avtalt.
4. Alle priser er angitt i NOK, og vises med moms (som utgjør 25%)
5. Alle kredittkortopplysningene krypteres og håndteres av BBS.
6. Pengene heves først på kjøpers konto når den bestilte varen er sendt fra lageret.
7. Selger forbeholder seg retten til å annullere handelen, hvis det er oppgitt feil priser på hjemmesiden, da disse er automatisk beregnet. Den bestillingsbekreftelsen som utsendes er en kopi av handlekurven og ikke selgers aksept på at handelen gjennomføres.
8. Kjøper vil motta en ordrebekreftelse via mail så snart handelen er godkjent.

Levering og leveringstid

1. Kan leveringen ikke foretas på kjøpers valgte adresse, og produktet returneres som konsekvens av dette. Er det på kjøpers egen regning.
2. Alle lagervarer forventes levert 2-3 dager etter bestilling hvis bestillingen er foretatt innen kl. 16.00 på en hverdag. Alle leveringstidspunkter er anslått, og kjøper kan derfor ikke utøve misligholdelse før 10 dager fra bestilling av lagervarer.
3. Ved bestilling av en ikke lagervare oppgis det en leveringsdato. Selger er berettiget til å forlenge denne datoen med 10 dager uten at kjøper kan påberope seg misligholdelse av kjøpet. Ved overskridelse av den nye datoen er kjøper berettiget til å annullere avtalen.

Mangler og reklamasjon

1. Ved levering skal kjøperen straks foreta en grundig undersøkelse av det kjøpte produktet for eventuelle mangler eller skader. Hvis kjøperen ønsker å reklamere skal kjøper gi selger beskjed innenfor rimelig tid.
2. Har salgsgjenstanden en mangel eller defekt, kan kjøper rekvirere et nytt og tilsvarende produkt mot innsendelse av det defekte produktet. Alternativt kan kjøper annullere handelen og få pengene i retur mot innsendelse av det kjøpte produktet.
3. Selger betaler transportutgiftene v/retur til selgers reklamasjonslager, hvis det er snakk om et defekt produkt.
4. Kjøper har rett til å angre på kjøpet innenfor de første 14 dagene, hvis produktet ikke lever opp til kjøpers forventninger. Varen skal returneres i emballasjen. Både varen og emballasjen skal være uten skader.
5. Kjøper må forvente at hardwaren slites ved bruk. Slitasjen på mikrochippen som logger GPS-koordinatene avhenger av kjøremønsteret. Selger dekker ikke reklamasjon ved normal slitasje av hardwaren.

Feilvarer

1. Kjøper har rett til å returnere en feilvare, og selger avholder kjøpers forsendelses-omkostninger i forbindelse med dette.
2. Varene skal innsendes til selger i den opprinnelige emballasje.
3. Hvis den beskrevne defekt ikke konstateres, vil kjøper bli kontaktet av en av selgernes teknikkere for ytterligere feilbeskrivelse. Hvis defekten fortsatt ikke kan konstateres, forbeholder selger seg rett til å fakturere NOK 250,- eks. mva pr. vare for håndtering & returforsendelse.>BR>
4. Selger dekker ikke skader som har oppstått ved fysisk misbruk av varen.

Returrett

1. Som privat internettkunde er kjøper beskyttet av kjøpslovens regler for postordresalg og har 14 dagers returrett fra mottagelsesdagen.
2. Har kjøperen angret på kjøpet og ønsker pengene i retur, skal kjøper returnere produktet. Kjøper skal være oppmerksom på at den originale emballasjen representerer en verdi, og kjøper skal derfor returnere produktet i den originale emballasje. Hverken emballasjen eller produktet må ha skader. Manglende original emballasje kan i verste fall bety at kjøper ikke vil kunne angre kjøpet.
3. Returretten kan igangsettes ved å avvise pakken ved mottagelsen eller ved returnering til våre avdeling.
4. Det må ikke skrives eller festes labels eller annet direkte på den originale emballasjen. Da skal varen tilbakesendes uten omkostninger for selger.

Ansvarsbegrensning

1. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for tapte data. Dette gjelder ved innlevering av proukter til reparasjon eller lignende.
2. Det forventes at kjøper selv lager backup av dataene generert ved bruk av Autolog produktene.
3. Selger kan IKKE holdes ansvarlig for skattevesenets eventuelle avslag på aksept av kjøpers kjørerregnskap, hvis dette regnskapet er laget på basis av AUTOLOG.

Immaterielle rettigheter

1. Alle rettigheter til softwaren tilfaller Autolog AS.
2. Kjøper må ikke distribuere den kjøpte softwaren til andre uten å ha avtalt dette på forhånd med Autolog AS.
3. Kjøper må kun bruke softwaren med det antall lisensnøkler som er kjøpt, og må ikke overdra lisensen til andre brukere uten en skriftlig avtale med Autolog.
4. Ved brudd på lisensavtalen forbeholder Autolog seg retten til å lukke for adressekonverteringsnøkkelen.

Produktendringer

1. Selger forbeholder seg retten til å foreta endringer i softwaren. Disse endringene vil være tilgjengelige for kjøper via oppdateringer.
2. Kjøper kan fritt oppdatere til nyere ? Innenfor samme hovedversjonsnr. (eks. versjon 1.1.1. oppdateres til versjon 1.1.2)

Persondatapolitikk

1. Siden og handlekurven er oppbygget omkring bruken av cookie. Cookies kan alltid slettes igjen, når det ønskes. I Internet Explorer 5. x slettes cookies under menyen "funksjoner"-> "Internettinnsillinger"-> slett cookies.
2. Vi innsamler opplysninger for å kunne oppnå levering av produkter og vertifisering av kjøper. E-mail, for- og etternavn, adresse, postnr., by og telefonnr.
3. Kjøper aksepterer ved godkjennelse av kjøpsbetingelsene at Autolog kan sende nyhetsbrev via kundens mailadresse.
4. Personoppl. og kredittkortinformasjon transmitteres kryptert direkte til PBS. Autolog oppbevarer ingen kredittkortinformasjoner.
5. De inntastede kundeopplysningene (E-mail, for- og etternavn, adresse, postnr, by og telefonnr.) oppbevares i 5 år for å leve opp til regnskapslovens regler.
6. Opplysningene videregis/selges ikke til tredjemann.
Som registrert har kunden alltid mulighet for innsikt og kan gjøre innsigelse mot en registrering i forhold til reglene i persondataloven.

Support

Du kan ikke kontakte support via telefon. Henvendelse til support må skje med en mail, beskriv problemet samt ønsket tidspunkt hvor du er online i en mail og send den til support@autolognorge.no du vil da bli kontaktet.

Er det inngått en supportavtale henvises betingelsene beskrevet i kontrakten.



Lovvalg & verneting

Alle tvister mellom kjøper og **Autolog** AS i relasjon til ovennevnte betingelser eller produkter skal avgjøres i Larvik Tingrett etter gjeldende norsk lov.